

Anton **KITTEL MÜHLE** Plaika GmbH

Veröffentlichung gem.
END-VO 2013

Mühle – Agrar – Energie

Plaika 6 A-3254 Bergland
Tel. 02757/6515 Fax 02757/65307

E-mail: office@kittelmuehle.at
CA Wien Kto. 50-36264/00 BLZ 11000
VB Petzenk. Kto. 38014120000 BLZ 40850
FN 214258 k LG St. Pölten
UID Nr. ATU52733804

Plaika, am 18.03.2015

Sehr geehrter Netzkunde / Leser!

Gemäß END-VO der E-Control haben wir als Netzbetreiber folgende zeitaufwendigen, wenig produktiven und höchst bürokratischen Verpflichtungen. De facto müssen wir jeden Kontakt mit Ihnen als Kunde vollständig dokumentieren und Aufzeichnungen führen über Sinn und Zweck des Kontaktes, den Grund Ihrer Anfrage, die Antwortzeiten, müssen festhalten wo Sie angeschlossen sind etc.. Im Detail lesen Sie bitte:

„§ 14. (1) Zur Überwachung der Einhaltung der im 2. Abschnitt definierten Standards sind folgende Kennzahlen von Verteilernetzbetreibern zu erheben, jährlich zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilernetzbetreibers, von jedem Verteilernetzbetreiber individuell zu veröffentlichen:

- 1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in §§ 3 bis 6, 7 Abs. 1 bis 3 und §§ 9 bis 12 genannten Standards sowie Angabe von Gründen bei Nichteinhaltung;*
- 2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen;*
- 3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und Lastprofiltyp sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu);*
- 4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 3 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen und Lastprofiltyp sowie Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert);*
- 5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer;*
- 6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen;*
- 7. die durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3- Jahres-Durchschnitt gemäß folgender Formel: $SAIDI = \Sigma(ri \cdot Ni) / NT$. Versorgungsunterbrechungen bedingt durch regional außergewöhnliche Ereignisse sind nicht zu berücksichtigen.*
- 8. die durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3- Jahres-Durchschnitt gemäß folgender Formel: $ASIDI = \Sigma(ri \cdot Li) / LT$. Versorgungsunterbrechungen bedingt durch regional außergewöhnliche Ereignisse sind nicht zu berücksichtigen.“*

Die geforderten Daten werden auf der Homepage veröffentlicht.

Gez. Taubinger